

**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Sayı : 35649853-TİM.KİB.GSK.ARGE.2026/19-419

Giresun, 09/02/2026

Konu : KİB Webinar Eğitimi: İhracat Operasyonu Süreç Yönetimi (16.02.2026)

E-POSTA

**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ ÜYELERİNE SİRKÜLER
2026/67**

Sayın üyemiz,

Karadeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği organizasyonunda, Birliklerimiz üyesi ihracatçılarımız ve bölgemizde ihracat potansiyeli barındıran firmalarımıza yönelik olarak **16 Şubat 2026 Pazartesi** günü, özgeçmişli ilişik bulunan NRM Danışmanlık firması kurucusu - yönetim danışmanı Sn. Özlem NARMAN tarafından “**İhracat Operasyonu Süreç Yönetimi**” konulu **online platformda ücretsiz** bir webinar eğitimi gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda, programı aşağıda yer alan söz konusu eğitime iştirak etmek isteyen kişilerin ilgili link üzerinden **kayıt** olmaları gerekmektedir.

Mevcut ihracatçı firmalarımıza nitelikli bilgi desteği sağlamak ve ihracata başlamayı planlayan firmalarımıza yol göstermek amacıyla düzenlenecek bu eğitime katılımınızı teminen önemle bilgilerinize sunarız.

e-imzalıdır

Sertaç Ş. TORAMANOĞLU
Genel Sekreter

Eğitim Akışı ve Konular:

- 13:30-13:50** İhracat / Operasyon Nedir?
İhracat Önce/Sonrası Görünen
- 14:00-14:50** İhracat Metotları Nelerdir?
İhracat Operasyon Süreç Aşamaları
İhracat Gerçekleşme Süreci
Agresif Pazarlama / Lojistik
Beklemek Yerine Talep Yaratmak
- 15:00-15:50** İhracat Süreç Organigramı Oluşumu
Gerekli Raporlama & Analiz Yöntemi
Finansal Riskler
- 16:00-16:50** Gelecekte İhracat
Teknoloji ve İhracat (Dijitalleşme)

EK: Özlem NARMAN – Özgeçmiş (2 Sayfa)

Kayıt Bağlantısı: https://us06web.zoom.us/meeting/register/0YYC9mKeRgO0aUT_bgIlnQ

Karadeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği
Atatürk Bulvarı No:19/E PK.51 28200 GİRESUN
Telefon: 0.454.2162426 (PBX)
Faks: 0.454.2164842-2168890
e-posta: kib@kib.org.tr Kep: kib@hs01.kep.tr
Web : www.kib.org.tr

Sertaç Ş. TORAMANOĞLU Ayrıntılı bilgi için: Ümit Can ÜNAL - Uzman
tarafından 9070 sayılı kanun
gereğince güvenli elektronik imza
ile imzalanmıştır.



**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Özlem NARMAN

İhracat Operasyonu Süreç Yönetimi

16 Şubat 2026 Pazartesi, 13.30-16.50

ZOOM Online Platformu

Eğitmen Özgeçmişi-Özlem NARMAN:

1975 yılında Almanya’da doğan Özlem Narman, orta ve lise öğrenimini burada tamamladıktan sonra 1995 yılında kesin dönüş yaparak Türkiye’ye yerleşti. 2000 yılında Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi Almanca Öğretmenliği bölümünden mezun oldu.

1995–2022 yılları arasında farklı sektörlerde ve farklı pozisyonlarda iş hayatına devam ederken, Anadolu Üniversitesi İktisat ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Yönetimi programını tamamlayan Narman, 2016 yılından itibaren faaliyet gösteren şirketi **NRM Danışmanlık** bünyesinde profesyonel **Yönetim Danışmanlığı** hizmeti sunmaya başladı.

Liderlik Okulu bünyesinde aldığı spesifik sertifikasyon programları ile uzmanlık alanlarını genişletti ve iş hayatı deneyimleriyle sentezlediği eğitim programı modelini sunmaya devam etti.

Yönetim Danışmanlığı uzmanlık alanı olan **aile işletmelerinin doğru kurumsallaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması** konusunda çalışmalar yapan Narman, bu kapsamda, **gelecek nesillerin (veliahtların) şirket yönetimi** çerçevesinde en kaliteli şekilde yetiştirilmesine yönelik hizmetler sundu.

Ayrıca, “Sürdürülebilirlik” başlığı altında, TAİDER bünyesinde yer alan **Kuzey Yıldızı Projesi’nde Değerlendirici-Danışman** olarak 4 yıldır görev yapmakta ve çalışmalarını hala sürdürmektedir.

Aynı zamanda Türkiye ihracatları kapsamında birçok sektörel proje ve iş birliği gerçekleştiren **uluslararası pazarlara giriş** konusunda çözüm ortaklıkları yaratan ve uluslararası platformlarda uzmanlık alanlarıyla ilgili köşe yazıları yazan Narman, dünya ekonomisine olan ilgisi doğrultusunda **çevresel sürdürülebilirlik** başlıklarına yönelik yeni projelere ve start-up’lara yatırımcılar bularak iş dünyasına kazandırılmalarına rehberlik etti.

NRM Danışmanlık bünyesinde İstanbul ve Türkiye genelinde bulunan birçok kurum ve kuruluşa eğitim hizmetleri vermesinin yanı sıra İİB, İMMİB, İHKİB, DAİB, İSO, İTO ve TOSB ile gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında eğitimlerini online (webinar) ve yüz yüze olarak sundu ve sunmaya devam etmektedir.

Karadeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Atatürk Bulvarı No:19/E PK.51 28200 GİRESUN

Telefon: 0.454.2162426 (PBX)

Faks: 0.454.2164842-2168890

e-posta: kib@kib.org.tr Kep: kib@hs01.kep.tr

Web : www.kib.org.tr



**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Bugüne kadar sunduğu başlıca eğitim başlıkları şunlardır:

- Önce İnsan Motivasyonu
- Aidiyet Yönetimi
- Kurumsal Sürdürülebilirlik
- Proje Süreç Yönetimi
- İhracat Operasyon Süreç Yönetimi
- İhracatta İletişim ve Ticari Dil
- Z Nesli Yöneticiler / Z Neslini Anlama – Liderlik Özellikleri

Evli ve bir oğlu bulunan Narman, T.C. Ticaret Bakanlığı öncülüğünde kurulan ve çok başarılı işler yapan **İhracat Akademisi**'nde eğitmen olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

Temel amacı, kurucusu olduğu şirketin “Önce İnsan” felsefesi doğrultusunda, her işletmede insan faktörünün en önemli unsur olduğunu vurgulamak ve optimum yönetim anlayışıyla mükemmel işleyişin sağlanabileceğini göstermektir.

Karadeniz İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Atatürk Bulvarı No:19/E PK.51 28200 GİRESUN

Telefon: 0.454.2162426 (PBX)

Faks: 0.454.2164842-2168890

e-posta: kib@kib.org.tr Kep: kib@hs01.kep.tr

Web : www.kib.org.tr