

**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Sayı : 35649853-TİM.KİB.GSK.TEŞVİK.2021/578-1140

Giresun, 25/03/2021

Konu : GAİB Nisan 2021 Online Eğitimleri

E-POSTA

**KARADENİZ İHRACATÇI BİRLİKLERİ ÜYELERİNE SİRKÜLER
2021 /178**

Sayın üyemiz,

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliğinden alınan 23/03/2021 tarih 10-1999 sayılı yazıda;

Genel Sekreterlikleri tarafından 2021 yılının Nisan ayında online eğitim programlarının düzenleneceği, söz konusu eğitim programlarının Zoom Online Platformu aracılığıyla ücretsiz olarak gerçekleştirileceği, katılım belgeli eğitimlere iştirak etmek isteyen üyelerimizin ekte yer alan başvuru linkleri üzerinden kayıt yaptırmaları gerektiği ve toplantı davet linkinin, kayıt yaptıran katılımcılara eğitim günü e-posta ve sms yoluyla bildirileceği belirtilmekte olup, toplantılara ilişkin detaylı bilgiler ile kayıt linkleri ekte yer almaktadır.

Bilgilerinize sunarız.

e-imzalıdır
Sertaç Ş. TORAMANOĞLU
Genel Sekreter a.
Şube Müdürü

Ek: Eğitim İçerikleri ve Kayıt Linkleri (16 sayfa)



GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ GENEL SEKRETERLİĞİ

Sayı : 69264982-TİM.GAİB.GSK.EEA.2021/10-1999
Konu : GAİB Nisan 2021 Online Eğitimleri Hk.

Gaziantep, 23/03/2021

Sıra No	Eğitim Adı	Eğitim Zamanı	Başvuru Linki
1	Kaizen - Hüseyin Gümüştekin	1 Nisan 2021 14.00-17.00	http://www.gaib.org.tr/tr/f/205.html
2	Dropshipping ve E-İhracat Fırsatları - Ersan Ertürk	6 Nisan 2021 14.00-17.00	http://www.gaib.org.tr/tr/f/206.html
3	Incoterms 2020 - Abdurrahman Özalp	8 Nisan 2021 14.00-17.00	http://www.gaib.org.tr/tr/f/207.html
4	İngilizce İş Yazışmaları-I.Oturum - Necil Beykont	13 Nisan 2021 14.00-17.00	http://www.gaib.org.tr/tr/f/208.html
5	İngilizce İş Yazışmaları-II.Oturum - Necil Beykont	15 Nisan 2021 14.00-17.00	
6	PowerPoint Kullanım Teknikleri-I.Oturum - Ömer Bağcı	20 Nisan 2021 14.00-17.00	http://www.gaib.org.tr/tr/f/209.html
7	PowerPoint Kullanım Teknikleri-II.Oturum - Ömer Bağcı	22 Nisan 2021 14.00-17.00	
8	İş Hayatında Öz Sorumluluk - Hülya Mutlu	27 Nisan 2021 14.00-17.00	http://www.gaib.org.tr/tr/f/210.html
9	Akreditif ve Blockchain Uygulamaları - Hakan Akın	29 Nisan 2021 14.00-17.00	http://www.gaib.org.tr/tr/f/211.html

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3
Şehitkamil GAZİANTEP
Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09
e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr
KEP: gaib@hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için: Tuğba BORAZAN - Uzman Yardımcısı





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Hüseyin Gümüştekin

Kaizen Eğitimi

1 Nisan 2021, Perşembe, Günü, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- İşletmelerin durum analizi
- Çalışan profili ve katılım
- Problemlerin analizi
- Ortak çözüm
- Çözümü test süreci
- Sonucun analiz süreci
- Standardizasyon
- Hayat boyu flört

Eğitmen Özgeçmişi – Hüseyin Gümüştekin:

1964 Ankara doğumlu olan Hüseyin Gümüştekin, lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Malzeme ve Metalürji Mühendisliği bölümünde tamamlamıştır.

Çalışma hayatına üretim mühendisi olarak başladığı Nasaş Alüminyum tesislerinde, üretim yönetiminin gelişmedeki en önemli unsur olduğunu görerek, gece çalışmasına geçmiş; ve İstanbul Üniversitesi İşletme fakültesi ÜRETİM YÖNETİMİ A.B.D.' de yüksek lisansını Kesikli Üretim Sistemleri'n de Üretim ve Üretim Planlama tezi ile tamamlamıştır.

Yüksek Lisans sonrası iş hayatına, Altaş (Gedore) El Aletleri A.Ş. de Üretim planlama şefi olarak başlamış ve kısa süre içinde Lojistik Planlama Müdürü olarak devam etmiş ve kısa sürede üretimde uyguladığı Metot Mühendisliği çözümleri sayesinde, darboğazların kadro artırmadan aşılması sonucu ana üretim bölümünün de yöneticisi olmuştur.

ISO 9000 Kalite sistemleri üzerine çalıştığı Türk Standartları Enstitüsü'nde, Uluslararası Auditor sertifikasını İngiltere orijinli Nevile Clarke BSI Professional Services Company 'den almıştır. Kalite ve Kalite sistemleri üzerine çalışmalarını tamamladıktan sonra bir sonraki durağı Çelik Halat A.Ş. de Fabrika Müdürü olarak göreve başlamak olmuştur.

Çelik Halat' ta pazar günleri de mesai yapan işçilerin çalışma şartları üzerinde inceleme yapmış ve hafta sonu tatili vererek yarattığı sosyal motivasyon sayesinde, 52 günlük üretim kaybını hafta içinde telafi etmiştir.

İşletme içerisinde alınan iş güvenliği ve işçi sağlığı önlemleri sayesinde iş kazası olmadan geçen üst üste 260 gün rekoru gibi bir ilki işletmeye yaşatmıştır. Firmanın planlı bakım onarım sürelerini düşürmek üzere yaptığı çalışmalar sonucu fabrikayı ağustos ayında 15 gün kapatarak,

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

izinlerin toplu kullanılmasını ve de makinaların daha iyi bakım onarımının yapılmasını sağlamıştır. Fabrikaya 52+15 =67 günlük üretim kaybı yaşatmayan Gümüştekin, bu günlerdeki elektrik+ yemek+ servis ve sarf malzeme tasarrufları ile elde ettiği gelirle 12 yeni tel çekme makinası yatırımını gerçekleştirmiştir.

Kurumsal çalışma hayatının son durağı olan Sabancı Holding bünyesinde, Temsa- Komatsu İş Makineleri Adana tesislerinde Üretim Müdürü olarak göreve geldiğinde Japan Üretim metotları ve Kalite sistemlerini yerinde inceleme fırsatı bulmuştur. KOMATSU-TEMSA Joint Venture projesini yönetmiş ve bu sayede 1 yıl çeşitli fabrikalarda birçok Japon Mühendisle çalışma imkânı yakalamıştır.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Ersan Ertürk

Dropshipping ve E-İhracat Fırsatları Eğitimi

6 Nisan 2021, Salı Günü, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Dropshipping nedir? Rakamlarla dropshipping ekosistemi.
- Oberlo, Knawat, Dokan, Payoneer, Helium10 gibi dropshipping’de kullanılan temel web uygulamaları.
- Asgari gereksinimler & satış kanallarının kurulumu.
- Amazon FBA, hesap açılışları, buy box yapıları & başarı formülleri
- Amazon hakkında paylaşılmayanlar
- Ürün ve sipariş entergrasyon araçları
- Pazarlama araçları ve pratik örnekler
- Alibaba, Turkishleather & private label ürünler
- Pratik örneklerle Shopify site kurulumu
- Arbitrage kavramı ve fiyatlama
- Dropshipping için alternatif satış kanalları
- Mikro ihracat ve Türkiye’den satış; gümrük ve sevkiyat süreçleri

Eğitmen Özgeçmişi – Ersan Ertürk:

- **AKADEMİK GEÇMİŞ:** Kocaeli Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi İşletme Lisans, Yüksek Lisans
- **YÖNETİM KURULU ÜYESİ** 9.2019 – devam
Knawat Bilgi Teknolojileri LTD ŞTİ
E-ihracat alanında Türkiye’deki en çok ciro yapan şirketlerden biri olan Knawat’ın, tüm süreçlerinden sorumlu yönetim kurulu üyesidir.
- **B2B & B2C E-İHRACAT, E-TİCARET DANIŞMANI** 06.2020 – devam
İTKİB> İDMİB
TİM>İTKİB bünyesindeki İDMİB’in (deri ihracatçıları birliği) B2B e-ihracat kanalı Turkishleather.com ve kurumun diğer tüm dijital ihtiyaçları için danışmanlık vermektedir.
- **GENEL MÜDÜR** 09.2019 – devam
Taksimpazar E-ticaret LTD ŞTİ
Körfez ülkelerini hedef alan e-ihracat kanalı Taksimpazar’ın A’dan Z’ye tüm süreçlerini yönetmektedir.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

- **E-İHRACAT EĞİTMENİ 10.2018 – 01.08.2020**

İstanbul Sanayi Odası (İSO)

İstanbul Sanayi Odasındaki tüm e-ihracat ve e-ihracat temelli dijital pazarlama eğitimlerini vermiştir.

- **CHIEF STRATEGY OFFICER (CSO) 03.2018 – 08.2019**

ERGO Bektas Gbmh (İSVİÇRE, Zurich)

İsviçre orijinli bir dijital yatırım şirketi olan ERGO BEKTAŞ'ın tüm girişimlerin stratejik yönetimini yapmıştır.

- **CHIEF DIGITAL OFFICER (CDO) 10.2017 – 03.2018**

TEXMART İnternet Pazarlama AŞ, Global Sourcing Company

Türkiye'nin ilk e-ihracat projesi olan TEXMART.COM'un tüm dijital faaliyetlerinden doğrudan CEO'ya bağlı olarak sorumluluğunu üstlenmiştir.

- **E-TİCARET & DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTMENİ 10.2014- devam**

İTO (İstanbul Ticaret Odası)

İSO (İstanbul Sanayi Odası)

Argestar Yönetim Danışmanlık LTD ŞTİ.

(İMA) İstanbul Moda Akademisi

İHKİB (Hazır Giyim ve Konfeksiyon İhracatçı Birliği)

İTHİB (Tekstil ve Hammaddeleri İhracatçıları Birliği)

Yukarıda bahsi geçen kurumlarda düzenli e-ticaret, dijital pazarlama, e-ihracat, SEO ve sosyal medya eğitimleri vermesinin yanı sıra, proje bazlı da yine aşağıdaki kurumlarda eğitimler vermiştir.

- Gaziantep Ticaret Borsası – E-ticaret Eğitimi
- Körfez Ticaret Odası – Dijital Pazarlama Eğitimi
- İstanbul Ticaret Borsası – E-ticaret & Dijital Pazarlama Eğitimi
- Niğde Sanayi & Ticaret Odası – E-ticaret Eğitimi
- GEKA- Denizli Sarayköy- Girişimcilik & E-ticaret Eğitimi
- MARKA – Marmara Kalkınma Ajansı – Sosyal Medya Eğitimi

- **GENEL MÜDÜR 08.2000-01.2018**

MODS Bilgi Teknolojileri & Reklamcılık LTD ŞTİ

Kurucu ortaklarından olduğu Türkiye'nin en eski e-ticaret ve internet ajanslarından biri olan MODS'un bünyesinde, doğru bir e-ticaret yöneticisinin bilgi sahibi olması gereken tüm konularda, program altyapılarından sunucu güvenliğine, modelli ve lookbook ürün çekimlerinden, dijital pazarlama (adwords re-marketing / facebook retargeting ve display reklam vs.) kurgularına, tedarik-entegrasyon altyapılarından, seo yani arama motoru optimizasyonuna, yurt içi – yurt dışı kargo/sevkiyat süreçlerinden, sosyal medya çalışmalarına, A-B testleri, oyunlaştırma (gamification) ve aplikasyon desteklerine kadar onlarca konuda bizzat çalışmış, ilgili ekipleri yönetmiştir. MODS bünyesinde, başta moda

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.guib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

sektörü olmak üzere, medikal, yazılım startup'ı ve hobi sektörlerinden pek çok e-ticaret sitesinin tüm süreçleri yönetimi ve bizzat iş gücü ile yönlendirilmiştir.

** Örneğin: Moda tasarımcıları Hatice Gökçe, Erkan Çoruh ve Ümit Ünal'ın e-ticaret altyapıları. Medikaliz.com, Airsoftsilahlari.com gibi alışveriş sitelerinin ambalaj seçiminden seo çalışmalarına, tedarik/sevkiyat süreçlerinden reklam çalışmalarına kadar ilgili tüm çalışmalar.

- **E-TİCARET DANIŞMANI** 04.2017-devam

MECREA.COM- Mecra Elektronik Ticaret LTD

Türkiye'nin en önemli ayakkabı satış sitelerinden olan Mecrea.com'un tüm yönetim aşamaları için, aylık sunumlarla düzenli danışmanlık vermektedir.

- **E-TİCARET & DİJİTAL STRATEJİ / PAZARLAMA DANIŞMANLIKLARI (FREELANCE)** 01.2010 – 10.2017

- Beeves – Etineniyisi
- Balcasa
- DR.EA Laboratories
- Pierre Cardin Deri & Lumberjack Deri
- Milsim Airsoft Türkiye, airsoft.com.tr
- Ahter İthalat İhracat Tic LTD ŞTİ, Onlineisguvenligi.com
- Airsoftsilahlari.com
- Pilsitesi.com
- Mobicom Bilişim Teknolojileri İthalat ve İhracat Sanayi LTD
- Tim Kozmetik Sabun San. Tic. LTD ŞTİ
- ArtıEdu Yurtdışı Eğitim Danışmanlığı
- Ayka Spor Kulübü, AcademyBlu

Danışmanlık yaptığı firmaların tüm dijital strateji, dijital pazarlama, seo, entegrasyon, e-ticaret performans yönetimi, müşteri segmentasyonu ve operasyonel süreçlerinin yönetimi bizzat Ersan Ertürk tarafından freelance olarak yapılmaktadır.

- **E-TİCARET DİREKTÖRÜ** 01.2011-07.2014

Promedikal Sağlık Ltd Şti, Medikaliz.com

Şirket iştiraki Medikaliz.com sitesinin arama motoru optimizasyonlarından re-marketing ve dönüşüm odaklı Adwords kurgularına, UX analizlerinden pazarlamaya kadar tüm dijital stratejisi ve e-ticaret süreçlerini yönetmiştir.

- **KURUCU, GENEL MÜDÜR** 08.2000 – 04.2016

Modaturkiye.com

Türkiye'nin ilk ve en çok okunan moda sitelerinden, Altın Örümcek ödüllü Modaturkiye.com'un kurucusudur. Sayıları 50'ye yaklaşan editör, fotoğrafçı, köşe yazarı koordinasyonundan, display reklam networkleriyle olan ilişkilere, veri tabanı yönetiminden sokak modası kurgularına kadar tüm süreçleri yönetmiştir. 15 Sene içerisinde bizzat moda çekimleri de gerçekleştirmiş, röportajlar yapmış, defile ve trend kritikleri hazırlamış, sokak modası ve yerli yabancı moda haftaları dahi fotoğraflamıştır. Sokak modası kavramını

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

WGSN yönlendirmesiyle Türkiye'ye getiren kişidir; ekibi ile pek çok global moda haftasına davet edilmiş; onlarca canlı yayın ve röportaj gerçekleştirmişlerdir, reklam çalışması yapmadıkları kurumsal marka hemen hiç kalmamış, bugün adını bildiğimiz pek çok moda markası, Modaturkiye ile interneti tanımış 15 sene önce, ayrıca sektördeki ilkleri ile Altın Örümcek de dahil pek çok ödül almışlardır.

Projeler:

- **Ümit Ünal Official E-shop 10.2014**

<http://shop.umitunal.com>

Moda tasarımcısı Ümit Ünal'ın internet mağazası için custom-made bir alışveriş altyapısı ve mobil uyumlu, modern bir arayüz hazırladı.

- **Hatice Gökçe Official E-shop 2.2015**

<http://shop.haticegokce.com>

Moda tasarımcısı Hatice Gökçe'nin resmi internet mağazası için Magento temelli ve mobil uyumlu bir alışveriş altyapısı kurguladı.

- **Erkan Çoruh Official E-Shop 6.2015**

<http://shop.erkancoruh.it>

Moda tasarımcısı Erkan Çoruh'un resmi internet mağazası için Magento temelli, multi language & currency, mobil uyumlu bir alışveriş altyapısı kurguladı.

- **Giysat.com, Jewelgusto.com, Istockfashion.com, Stiloman.com vs 3.2012**

Teknik Tecrübe:

- Html / Html5 / CSS : 23+ Yıl
- Php / Mysql: 16+ Yıl
- Javascript / JQuery: 10+ Yıl
- Photoshop: 15+ Yıl
- Stüdyo Fotoğrafçılığı: 10+ Yıl
- Domain & Sunucu Yönetimi: 10+ Yıl
- Magento, Woocommerce vb Açık Kaynak E-ticaret Paketleri: 10+ Yıl
- SEO (arama motoru optimizasyonu): 16+ Yıl
- SEM (arama motoru pazarlaması): 10+ Yıl

Sertifikalar:

- Google Adwords 2015

Ödüller:

- **Altın Örümcek, 2007**

Modaturkiye.com için lise / üniversite / araştırma şirketlerinden pek çok 'en iyi moda sitesi' ödülü.

- 2007 Türkiye Kürek Şampiyonası (Sapanca), Kıdemli 2 Çifte Türkiye 3.'lüğü

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01-kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Abdurrahman Özalp

Incoterms 2020 Eğitimi

8 Nisan 2021, Perşembe, Günü, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Ticaretin Mal Teslim Yöntemleri
- ICC Mal Teslim Kuralları-Incoterms 2020

Eğitmen Özgeçmişi –Abdurrahman Özalp:

EĞİTİM DENEYİMİ

ICC Bankacılık Komisyonu Seminer/Konferans Ve Eğitimleri

(2000 Yılından Beri Her Yıl AKREDİTİF, STANDBY, GARANTİ, BPO Ve/Veya ICC Kuralları –UCP, ISP, URDG, INCOTERMS- Seminerleri)

TBB- Türkiye Bankalar Birliği Seminer/Konferans Ve Eğitimleri

(Her Yıl En 2-3 Adet AKREDİTİF REZERV KONULARI, STANDBY, GARANTİ, BPO Veya ICC Kuralları – ISP, URDG,- Eğitimleri)

Ticaret Bakanlığı Eğitimleri (Akreditif Uzmanlığı)

Banka Eğitimleri

(DIŞ TİCARET, ICC KURALLARI ve/veya CDCS eğitimleri)

Özel Sektör Eğitimleri (Banka ve Müşterileri)

(AKREDİTİF, STANBY, GARANTİ, UCP ve RİSK Eğitimi/Seminer/Konferans)

ÜYELİK

Milletlerarası Ticaret Odası (ICC) Türkiye Milli Komitesi

Bankacılık Komisyonu, ICC Türkiye Koordinatörü

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Necil Beykont

İngilizce İş Yazışmaları Eğitimi-I. Ve II. Oturum

13-15 Nisan 2021, Salı ve Perşembe, Günleri, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

İş İngilizcesi İçin Şart Olan Pratik Kurallar

İş ortamında kendimizi İngilizce ifade ederken hangi önemli unsurlara dikkat etmemiz gerekiyor?

İş Yazışmalarını Basitleştirmenin Temel Kuralları

Mesajlarımızı en kolay ve en anlaşılır şekilde verebilmek için dikkat etmemiz gereken temel kurallar üzerinde durulacaktır.

İngilizce Yazışmalarda En Çok Yapılan Hatalar ve Karıştırılan Kelimeler

İş yazışmalarında en çok görülen hatalara örnekler verilerek bu hatalardan kaçınmak için yapılması gerekenler sunulacaktır.

İş Yazışmalarının “Olmazsa Olmaz”ları

En doğru ve en etkin yazışma formatlarına neler bulunur? Bunları nasıl kullanmalıyız? Yazışma içeriklerini oluştururken mutlaka dikkat edilmesi gereken “olmazsa olmaz”lar uygulamalı olarak işlenecektir.

İş Yazışmalarını planlamak

Yazışmalarda okuyucuya uyum meselesini gözetmek

Güçlü Kelimelerin seçimi / İtibar ve Güvenilirlik sağlayan dilin oluşturulması

Değerlendirme, edit (yazıyı gönderiye hazırlama), revizyon (gözden geçirme) esasları

Yazışmanın Etkin ve Mesajın Anlaşılır Olması İçin Yapmamız Gerekenler

(Tüm çalışmalar uygulamalı olarak ve gerçek vakalardan örnekler sunularak yapılacaktır.)

Katılımcıların Yazışma Sorunları ile İlgili Çalışmalar

- Her oturumun sonunda mutlaka yer verilecektir.

Dış Ticaret Belgelerinde Kullanılan İngilizce Terimler

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Başlıca Yazışma Tipleri

Aşağıdaki yazışma konularında en uygun terimler ve en uygun cümle yapıları kullanılarak atölye çalışmaları yapılacaktır:

- Rutin ve pozitif mesajlar yazmak
- Negatif mesajlar yazmak / Kötü haber vermek
- Firma Tanıtımı
- Teklif isteği / Teklif yanıtı
- İskonto isteği / İskonto yanıtı
- İsteğin kısmen kabul edilmesi
- Üretimin başladığını bildirme
- Bilgi isteğinin teyidi / Sevkiyatın bildirilmesi
- Teslimattaki gecikmenin bildirilmesi
- Vadenin uzatılma talebi / Ödeme bildirimi
- Alındığını teyit etme
- Kalite ve Garanti bilgisi verme
- Fiyat teklifi / ödeme koşulları bildirilmesi
- Teslim süresinin bildirilmesi
- Sipariş verme / Sözleşme cümleleri
- Şikayetler ve şikayetlerin karşılanması
 - Ödeme gecikmesi
 - Teslimattaki gecikme
 - Kalite şikayetleri
 - Eksik mallar / ambalaj şikayetleri
 - Muhasebe yanlışlıkları
- Olumlu Yanıt/Olumsuz yanıt
- Teşekkür Mektubu
- Randevu talebi / yanıt

Birinci Oturum:

- İş yazışmalarının amacı / doğru-yanlış örnekler
- İş yazışmalarındaki mesajlar hangi bölümlerden oluşur?
- Hitap tarzları / örnekler
- Sıfat ve zarflar / doğru-yanlış örnekler
- Aktif-pasif kullanım yerleri / doğru-yanlış örnekler
- Paralel yapılar / doğru-yanlış örnekler
- Açık ve anlaşılır dil kullanmak / doğru-yanlış örnekler
- İş İngilizcesinde kısaltmaların kullanılışı
- 'Siz' yaklaşımı / doğru-yanlış örnekler

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

İkinci Oturum:

- Özne-fil uyumu / doğru-yanlış örnekler
- Nazik-kaba dil / doğru-yanlış örnekler
- Olumlu vurgu / doğru-yanlış örnekler
- Gizli olumsuz vurgudan kaçış / doğru-yanlış örnekler
- Aykırı niteleyenler / doğru-yanlış örnekler
- Sayıların yazılışı / doğru-yanlış örnekler
- Geçiş ifadelerinin kullanılışı
- Genellikle birbirine karıştırılan kelime ve ifadeler

Eğitmen Özgeçmişi – Necil Beykont

Kadıköy Anadolu Lisesinden sonra Boğaziçi Üniversitesinden Lisans ve Yüksek Lisans dereceleri aldı. İkinci Yüksek Lisans diplomasını ABD Indiana Üniversitesinden MBA programını tamamlayarak aldı.

Uluslararası satış, ticaret ve temsilcilik konularında dünyaca tanınmış çok uluslu firmalarda 14 yıl çalıştı. Amerikan-Alman ortaklığı Primary Industries ve daha sonra Mitsui'de Dış Ticaret Yöneticiliği yaptı. Bu çalışma döneminde ABD, Batı Avrupa, Uzak Doğu ve Japonya ile Türk firmaları arasındaki ticari faaliyetleri gerçekleştirerek önemli deneyimler kazandı.

ABD, Avrupa ve Orta Doğu pazarlarında varlık göstermesine katkıda bulunduğu Türk firmalarında İhracat Müdürü olarak görev yaptı. Bu ülkelerde yaptığı yoğun iş gezilerinde satış, pazarlama ve ihale süreçleri konularında çalışarak uluslararası iş müzakerelerini yönetti. Yurtdışı fuar ve konferans organizasyonlarına liderlik etti.

Yirmi yılı aşkın profesyonel deneyiminin tamamını uluslararası platformlarda edinen Necil Beykont, 2005 yılından bu yana kendi hazırladığı eğitimleri kurumsal katılımcılara vermekte, uluslararası ticaret ve yönetim danışmanlığı yapmaktadır.

2009 ve 2010'da İstanbul Bilgi Üniversitesinde Lisans ve Bahçeşehir Üniversitesinde MBA programlarında müzakere derslerinin başlamasını sağladı. Halen Bahçeşehir Üniversitesinin Öğretim Görevlileri arasındadır.

“Kazandıran Müzakere” kitabının yazarıdır. (Kuraldışı yayınları, Ekim 2020)

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Ömer Bağcı

PowerPoint Kullanım Teknikleri Eğitimi I. ve II. Oturum

20-22 Nisan 2021, Salı-Perşembe, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Slaytlar ile Çalışmaya Başlamak
- Slaytlara Animasyon Ekleme
- Slayt Gösterisi ile Çalışmak
- Grafikler ile Çalışmak
- Tetikleyiciler ile Çalışmak
- Asıl (Master) Slaytlarla Çalışmak

Eğitmen Özgeçmişi – Ömer Bağcı:

1973 Burdur/Karamanlı doğumlu olan Ömer BAĞCI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Fen-Ed. Bölümü Matematik Bölümü Mezundur. 27 Yılı aşkın bir süredir bilgisayar eğitimlerinin içinde olan Ömer Bağcı, 1998 yılından bu yana Somel ve Seçkin Yayıncılıktan yayınlanan Bilgisayarın B'si ve İleri Düzey Excel kitaplarının yazarıdır.

Giriş-Orta Düzeyde bilgilerin bulunduğu bilgisayar kitabı olan **Bilgisayarın B'si** ve İleri Düzey Excel bilgilerinin anlatıldığı **İleri Düzey Excel** kitapları da Türkiye'de en çok satan bilgisayar kitapları olmuştur.

Excel, İleri Düzey Excel, Excel Raporlama eğitimlerini veren Ömer Bağcı'nın referans listesinde **SSM, Airties, WYG, Enerjisa, Fernas Holding, Gama Holding, Nurol Makine, GAİB, Eku Fren, Özçelik Stell, İzmirgaz, Diyarğaz, GAİB, GTO Akademi, Atasancak A.Ş., YPU, TİM, İtkib, Denib, Çimko Çimento, Ernst&Young (EY), Tubitak, Ay Yapım, Havelsan, Linde Gaz, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Kale Kilit, Erbakır, Sanko Holding, Kipaş Holding, Rönesans Holding** gibi büyük kuruluşlar ile çok sayıda orta ve üst düzeyde şirket bulunmaktadır.

Online Excel eğitimleri alınabilen vidoport.com'un kurucusu ve eğitmeni olan Ömer BAĞCI, ağırlıklı olarak firmaların İleri Düzey Excel ve Excel Raporlama (Dashboard) eğitimleri vermektedir.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Hülya Mutlu

İş Hayatında Öz Sorumluluk

27 Nisan 2021, Salı, Günü, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Değişim geldi, direnmeden oyunda nasıl kalalım ve hangi sorumlulukları alalım?
- İş Hayatında Öz Sorumluluk kavramı üzerine açılış
- Öz Sorumluluk döngüsü olan organizasyon nasıl yaratılır? Hesap verebilirliğin yapı taşlarını ve katılımcıların nasıl daha hesap verebilir olmaya başlayabileceği keşfedilecektir.
- Silolaşma yerine dayanışma
- Suçlama kültüründen uzaklaşma
- Sorumlu olabilmek için önce neden sorumlu olduğu bilmek, yapılandırılmış sorumluluk anlayışı yaratmak
- Tepkisellik ile tepki gösterme farkı ve geribildirim kültürünü beslemek

Eğitmen Özgeçmişi – Hülya Mutlu

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden başlayan gelişim yolculuğu yurt dışında aldığı uzmanlık eğitimleri ile devam etmiştir. İngiltere South Essex Collage (işletme ve yönetim kursları) ve The Coaching Academy (kurumsal koçluk) ve Oxford Üniversitesi (Liderlik gelişimi ve yönetimi) programlarını tamamlamıştır. Türkiye'de ise Adler koçluk okulundan mezun olmuştur. Transaksiyonel analiz konusunda ise hem Türkiye hem İngiltere'de eğitimler almıştır.

Türkiye'de Enmac danışmanlık, İngiltere'de HMIENGLAND, Avustralya'da ise Equal firmaları çatısı altında İstanbul, Birmingham ve Perth üçgeninde olan iş yaşamı macerasını 2006'dan beri farklı sektörlerde çok sayıda yerli ve yabancı kuruluşa eğitimler verip, danışmanlıklar yaparak devam ettirmektedir. Hem İngiltere ve Türkiye'de yönetim kurulu üyeleri de dahil olmak üzere her kademede yöneticilere danışmanlık ve koçluk yapmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi'nde COOP dersleri kapsamında dört yıl boyunca kredili dersler kapsamında dış eğitimci olarak yer almıştır.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Kurumsal alanda verdiği belli başlı bazı konu başlıkları;

Danışmanlıklar: Kurumsal yönetim danışmanlığı ve yönetim kurulu danışmanlığı.

Eğitimler: Davranışsal gelişim amacına hizmet eden sosyal yeterlilikler, ilişki yeterlilikleri ve yönetsel yeterliliklerle ilgili alt başlıklarda, başvuran kurumun değerleri, kültürü, sorunları, hedefleri ve katılımcı profilini dikkate alarak özgün içerikler üretmektedir.

Atölyeler ve arama konferansları: Farklı konu başlıklarında bolca bilgi paylaşımı, etkileşim, uygulama ve oyun içeren atölyeler tasarlamaktadır. Ortak akıl çalışmaları için ise eğlenceli ve bol çıktılı arama konferansları düzenlemektedir.

Koçluk: The Coaching Academy ve Adler mezuniyetlerinden edindiği koçluk yetkinliği ile iş yaşamındaki yöneticilere kariyer yolculuklarında eşlik etmek üzere koçluk yapmaktadır. Gelişim, iş geliştirme, liderlik ve başarı konularında kurumsal koçluk yapmaktadır.

Konuşmacılık: Günün teması, ilgili tarafların beklentileri, süre ve katılımcıların profilini dikkate alarak hem eğlenmenin hem de öğrenmenin olduğu konuşmalar hazırlamaktadır.

MC ve Sunum: Kurum ve kuruluşların toplantı, kongre, zirve vb. organizasyonlarının sunulması ve moderasyonunu hem Türkçe hem İngilizce dillerinde yapmaktadır.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Hakan Akın

Akreditif ve Blockchain Uygulamaları Eğitimi

29 Nisan 2021, Perşembe Günü, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Akreditif tanım ve ödeme şekilleri içindeki yeri
- Akreditif tarafları
- Akreditif işlem süreci aşamaları
- UCP 600 kapsamı ve rezerv
- Akreditif metin çözümleme
- Akreditif türleri
- Blockchain uygulaması- Banka Ödeme Yükümlülüğü
- Banka Ödeme Yükümlülüğü işlem akışı

Eğitmen Özgeçmişi – Hakan Akın:

1. Kişisel Bilgiler

Adı ve Soyadı Hakan Akın

Doğum Tarihi 11-1-1965

Doğum Yeri Antalya

E-Posta Adresi Posta@Hakanakin.Biz

2. Eğitim Bilgileri

Lisans Üniversite Hacettepe Üniversitesi

Bölüm Batı Dilleri ve Edebiyatları / İngiliz Dil Bilimi

Mezuniyet Tarihi 1987

3. Mesleki Deneyim (Son 3 İş Deneyimi)

İş Deneyimi 1 Kurum/Şirket Hakan Akın / BHL Danışmanlık Hizmetleri

Unvan Kurucu

Tarih Giriş 2012 -

İş Tanımı Şirket Sahibi

İş Deneyimi 2 Kurum/Şirket İzgorenakın Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01-kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Unvan Kurucu Ortak
Tarih Giriş 1996 Çıkış 2012
İş Tanımı Şirket Ortağı ve Genel Müdür
İş Deneyimi 3 Kurum/Şirket Kalgay Dış Ticaret Ltd Şti
Unvan Dış Ticaret Sorumlusu
Tarih Giriş 1985 Çıkış 1996
İş Tanımı Dış Ticaret Operasyonel İşleri

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01-kep.tr

